

Privacyverklaring – Werkgrip.nl

Laatst gewijzigd op: 14-03-2026

Werkgrip.nl (onderdeel van [Jouw Bedrijfsnaam], KvK: [Jouw KvK]) neemt jouw privacy uiterst serieus. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verzamelen via onze website (werkgrip.nl) en waarom we dat doen.

Let op: Deze verklaring gaat over de gegevens van bezoekers en klanten van Werkgrip.nl. Voor de data die onze klanten zelf in de applicatie invoeren, geldt onze separate Verwerkersovereenkomst.

1. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Als je onze website bezoekt of een proefabonnement afsluit, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- **Contactgegevens:** Bedrijfsnaam, voor- en achternaam, e-mailadres.
- **Accountgegevens:** Je gekozen subdomein en (versleuteld) wachtwoord.
- **Betaalgegevens:** Worden direct en veilig verwerkt door onze betaalpartner (Stripe). Wij slaan zelf geen creditcard nummers op.
- **Technische gegevens:** IP-adres, browsertype en apparaatgegevens (voor de werking en beveiliging van de applicatie).

2. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- Het aanmaken van je eigen Werkgrip-omgeving (database).
- Het afhandelen van de facturatie en abonnementsgelden.
- Het sturen van belangrijke service mails (zoals de 6-cijferige verificatiecode bij aanmelden of meldingen over mislukte incasso's).
- Het beveiligen van onze applicatie tegen hackers en spam.

3. Hoe lang bewaren we je gegevens?

We bewaren je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk.

- Factuur- en betaalgegevens bewaren wij 7 jaar om te voldoen aan de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst.
- Accountgegevens bewaren we zolang je klant bij ons bent. Zeg je je abonnement op? Dan verwijderen wij jouw gegevens en jouw specifieke database binnen 30 dagen.

4. Delen met derden

Werkgrip.nl verkoopt jouw gegevens **nooit** aan derden. We delen gegevens alleen met betrouwbare partners (sub verwerkers) die nodig zijn om onze dienst te leveren:

- **Stripe:** Voor de verwerking van abonnementsgelden en facturen.
- **Brevo:** Voor het betrouwbaar afleveren van onze geautomatiseerde e-mails.
- **Hetzner:** Voor de veilige opslag van de databases op Europese servers.

5. Cookies

Werkgrip.nl gebruikt alleen functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Deze zijn nodig om inlogsessies te onthouden (zodat je niet bij elke klik opnieuw moet inloggen) en om de website goed te laten werken.

6. Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Omdat je volledige controle hebt over je eigen Werkgrip-omgeving, kun je de meeste gegevens zelf inzien en aanpassen. Heb je andere vragen over je privacy? Neem dan contact met ons op via info@werkgrip.nl.